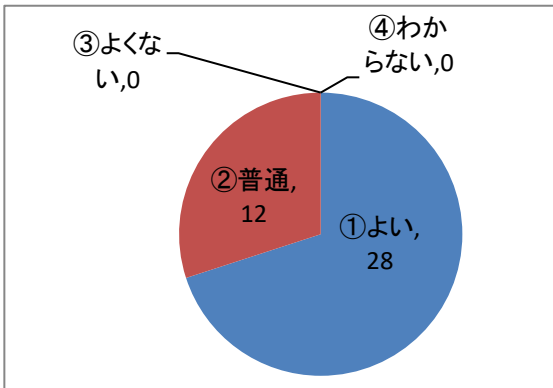


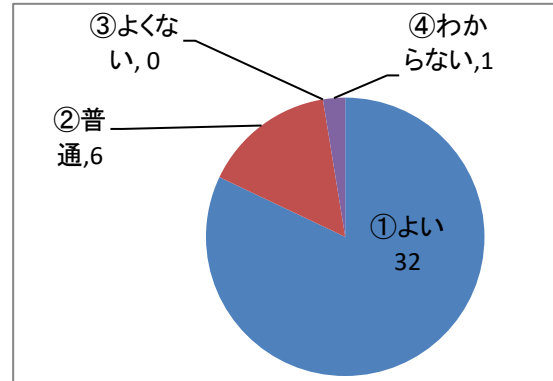
山彦ホームご利用者様・ご家族様へのアンケート調査(集計結果報告)

平成26年4月実施 送付50通 回答40通(回答率8割)

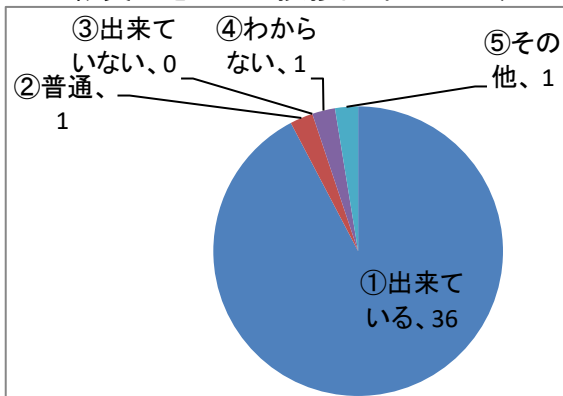
設問1 施設内の雰囲気はどうですか？



設問2 職員の電話の対応はどうですか？



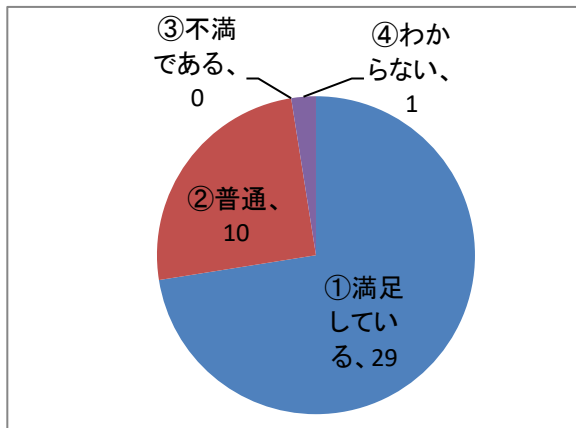
設問3 職員はきちんと挨拶出来ていますか？



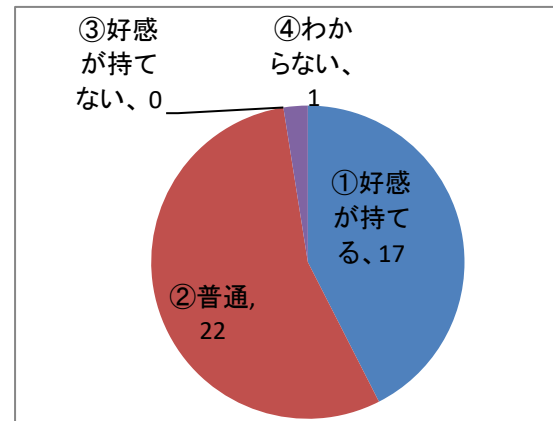
⑤全体的には出来ていますが事務所で一部出来ていません。

(回答)
このご意見を事務所職員全員で確認しました。
今後、充分気をつけていきたいと思ひます。

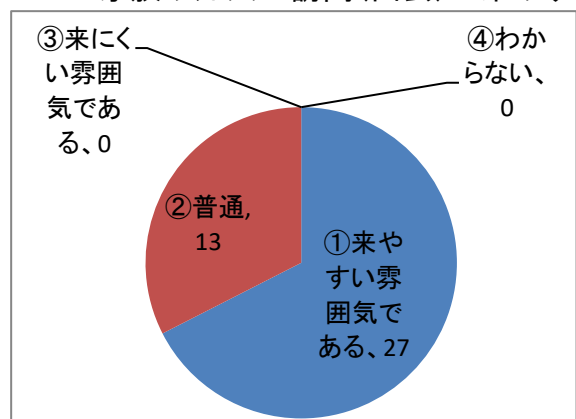
設問4 職員の言葉遣いや対応はどうですか？



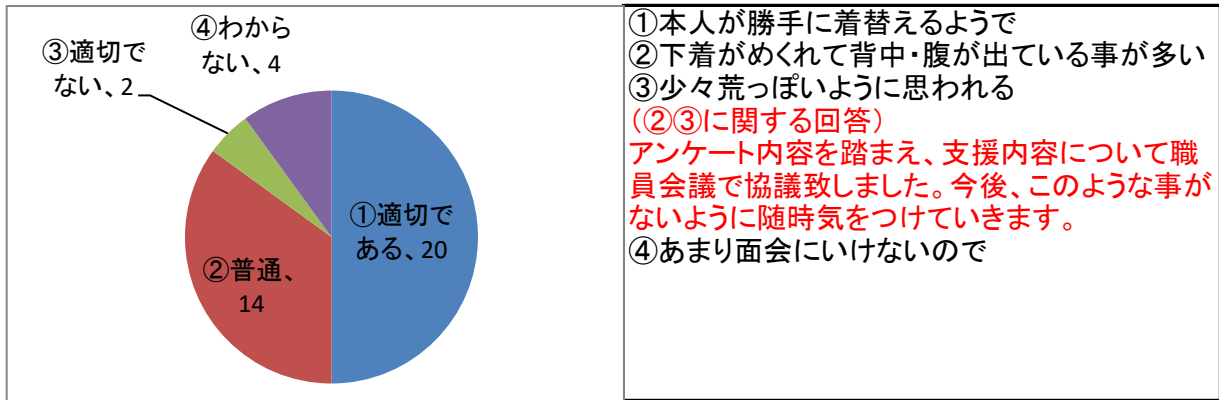
設問5 職員の身だしなみは好感が持てますか？



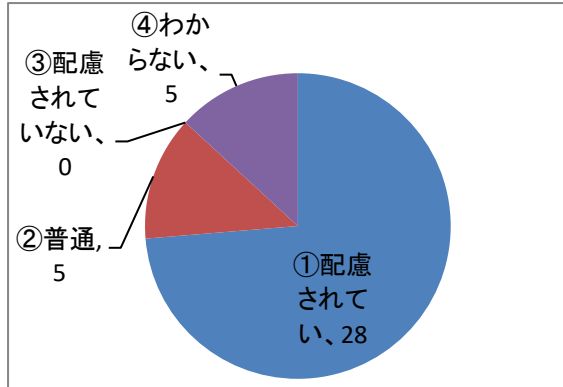
設問6 ご家族や知人が訪問(面会)に来やすい雰囲気ですか？



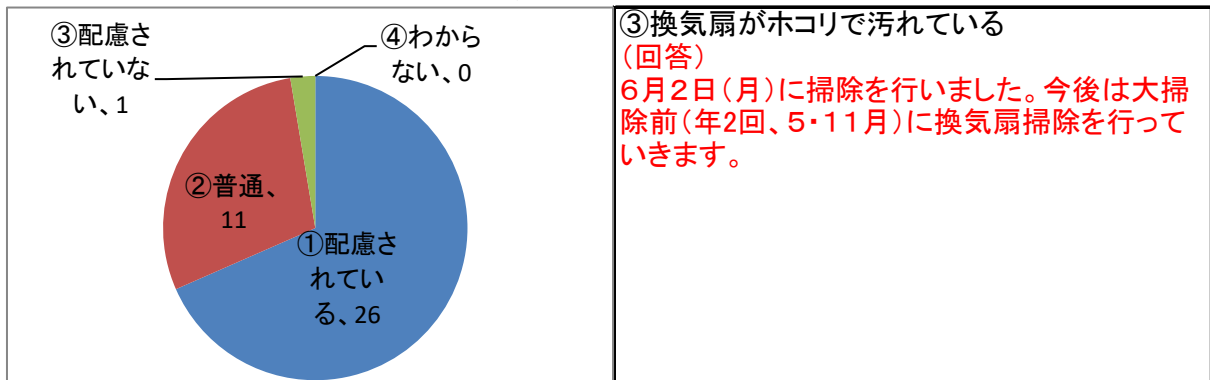
設問7 更衣(衣類の着脱)は適切になされていますか？



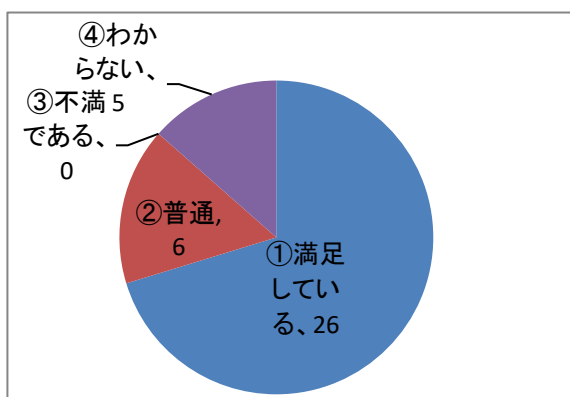
設問8 排泄に関して、プライバシーの配慮がなされていますか？



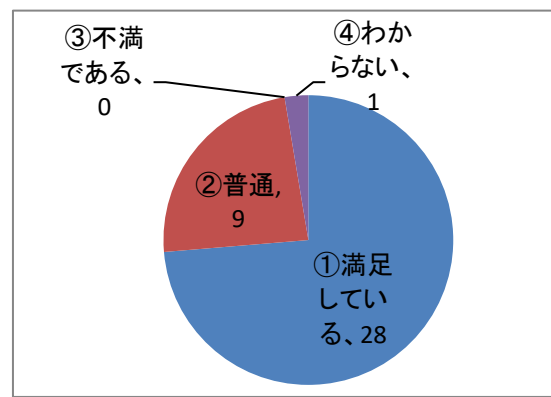
設問9 施設環境は清潔に保たれ、気持ち良く生活出来るよう配慮されていますか？



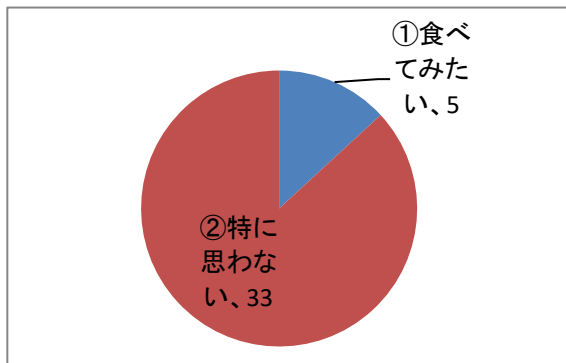
設問10 現在、当施設で行っている行事・余暇活動に満足されていますか？



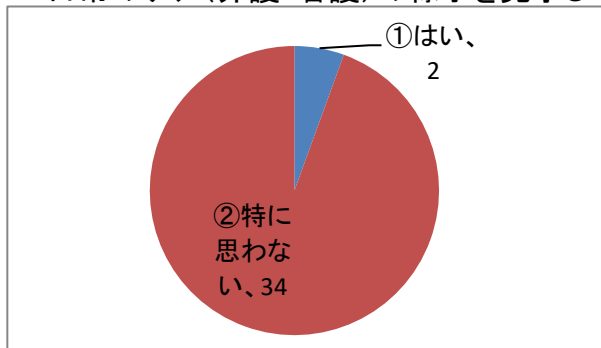
設問11 現在の利用者様の施設での生活が満足出来るものですか？



設問12 利用者様が普段召し上がっておられる食事を食べてみたいと思いますか？



設問13 日常のケア(介護・看護)の様子を見学してみたいですか？



①お風呂。具体的にはありませんが見学してみたいです。
(回答)
ご利用者様の入浴時、その方のご家族様であればケアの様子を見学して頂く事は可能です。また、入浴方法や機械の使用方法などであればいつでもご説明させていただきますので、お声掛け下さい。
②日常のケアはよく母を見舞う時に見せて頂いています、満足しているとは思わない。

設問14 その他、気になる点や利用して良かった点、悪かった点があれば、どんな事でも構いませんので、ご自由にお書き下さい。

- ・いつもよくして頂き感謝しております。中々面会に行けなくて申し訳なくおもっております。よろしくお願い致します。
 - ・身体の調子が悪い時等すぐに病院に連れて行ってくれるので、とても安心しています。
 - ・新しく建て、他部屋の方が良いです。
 - ・ヘルパーさんの人数が、その日より少なく感じる時があります。
- (回答) 人員配置基準上は充足していますが、入浴のある日とその他の日ではスタッフの出勤人数に差があります。また、様々な業務で分散している事もありますし、必要時には看護師や事務所職員も協力するようにしていますのでご理解頂ければと思います。
- ・病気になった時、看護師さんが親身になって心配して下さい、詳しく状態を説明して下さい本当に安心しました。ありがとうございました。
 - ・大阪に住んでいるので、姫路～山彦ホームの間のバスの便がもう少し便利になればと思う。
 - ・私ができる事の200%以上の事をして頂いていると思います。ありがとうございます。
 - ・事務所の男性2人、親切な対応をしていただけなのが、行く事ごとにうれしい。
 - ・毎日ありがとうございます。
 - ・私達家族が出来ない介護をしてもらって本当にありがたいです。食事のメニューや写真を送って頂きとても参考になりました。これからもよろしくお願い致します。
 - ・いつも優しく接してられると思い、否定的な思いをした事がありません。(職員・介護士、その他の方々) 部屋も広く明るい所がよいと思います。感謝の思い大です。
 - ・色々と行事を考え実行して頂き、また、食事面・健康面にも管理していただき家では出来ない世話をして頂き、本人も「私は幸福者」だいつも感謝しています。ありがとうございます。
 - ・100歳を越える長寿を保てられているのは施設の皆さん方の献身的な介護のお陰と感謝いたしております。これからもよろしくお願い申し上げます。
 - ・十分に満足しています。これからもよろしく願います。
 - ・いつもお世話になりありがとうございます。皆さん親切でやさしく対応していただいているので安心して利用させて頂いています。これからもよろしくお願い致します。
 - ・これからもよろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。