

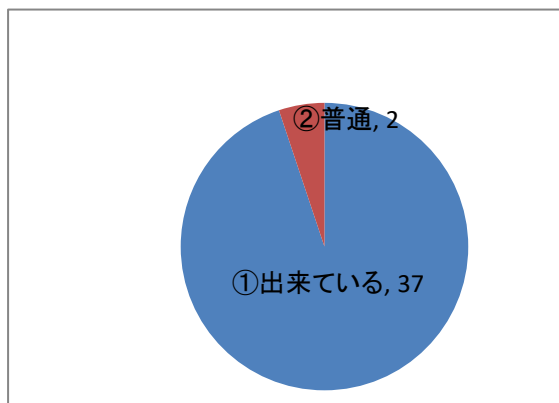
山彦ホームご利用者様・ご家族様へのアンケート

資料2

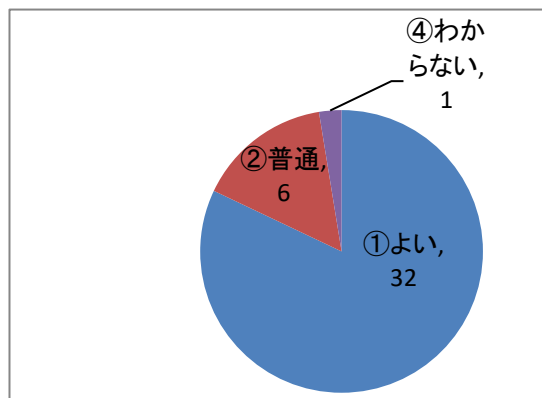
*当てはまる項目に○を入れてください。

平成28年3月実施 送付48通 回答39通(回答率8割)

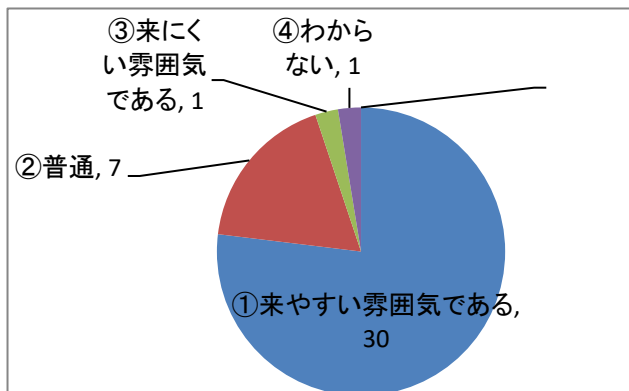
設問1 職員はきちんと挨拶出来ていますか？



設問2 職員の電話の対応はどうか？

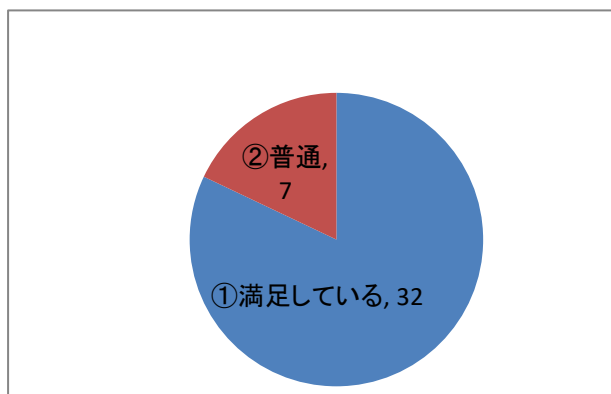


設問3 ご家族や知人が訪問(面会)に来やすい雰囲気ですか？



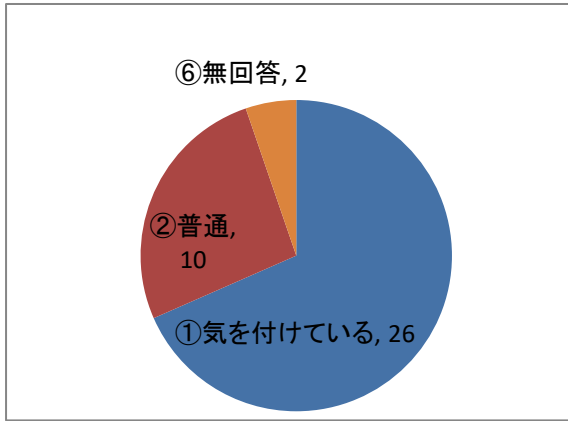
③多人数で行った時に座る場所がない
→ご不便・ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。なにぶん狭い施設ですのであまり場所がありませんが、よろしければ2階娛樂室や1階ショートステイ用ホールなどをご使用ください。

設問4 職員の言葉遣いや対応はどうか？

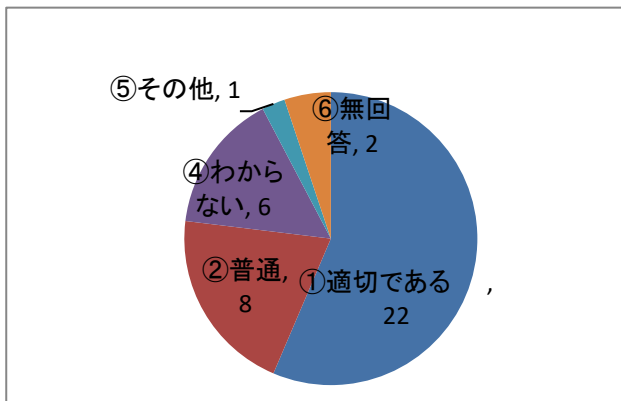


①-c 子供扱いする
→申し訳ございません。そのような場面を見かけた際には職員同士でもその都度、注意を行っていきます。また、言葉遣いや援助技術についての職員研修も実施し改善していきます。

設問5 職員がご利用者様とコミュニケーションをとる際は、声の大きさや場所に気を付けていますか？

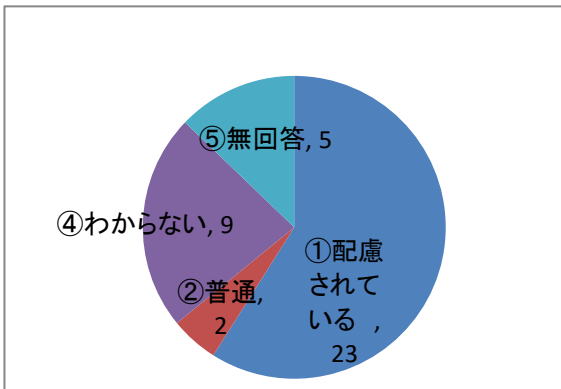


設問6 更衣(衣類の着脱)は適切になされていますか？

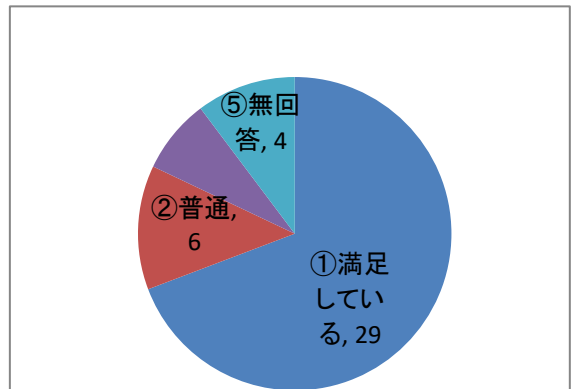


⑤ボタンが取れていて、一度つけて下さいとお願いしたのですが・・・取れていたままでした。
→申し訳ございませんでした。また今後も修繕等に関しては、こちらで出来る時にはさせて頂きますが、今も行っていますようにご家族様にもご協力をお願い致します。

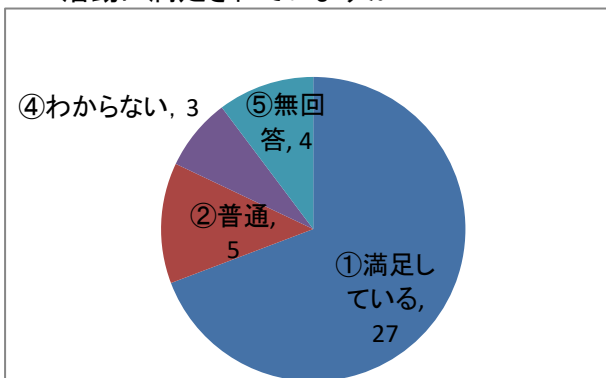
設問7 排泄に関して、プライバシーの配慮がなされていますか？



設問8 施設環境は清潔に保たれ、気持ちよく生活できるよう配慮されていますか？

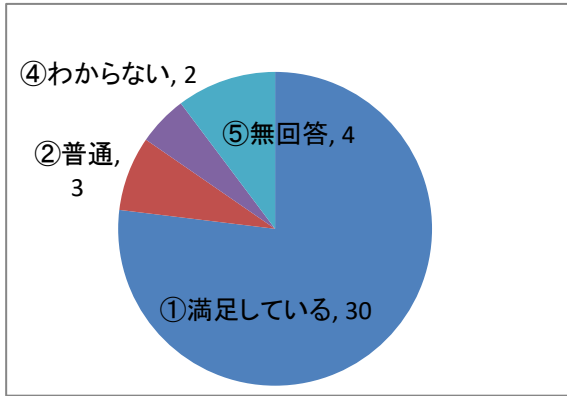


設問9 現在、当施設で行っている行事・余暇活動に満足されていますか？



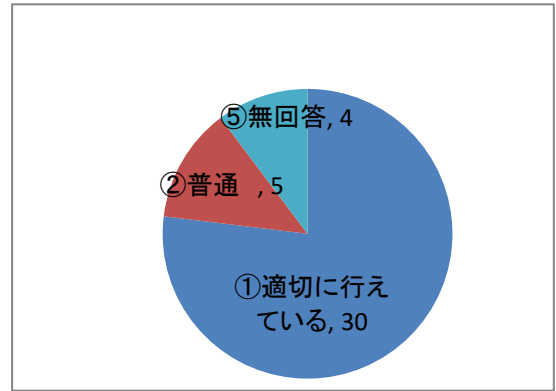
設問10

現在の利用者様の施設での生活が満足出来るものですか？



設問11

利用者様の様子についての説明や情報提供は適切に行えていますか？



設問12 その他、気になる点や利用して良かった点、悪かった点があれば、どんな事でも構いませんので、ご自由にお書き下さい。

- ・いつも母に良くして下さい、心から感謝しています。ありがとうございます。
- ・四季おりおりの行事が充実しており、家庭では味わうことの出来なかった楽しさ、嬉しさも沢山経験・体験させて頂いており、家族はもちろん何より本人がとても喜んで毎日を過ごさせて頂いています。とても感謝致しております。
- ・いつも母のことを十分に見てもらい安心しています。今後ともよろしく願います。
- ・特にありません。母がいつもお世話になっています。良くしてもらって感謝しております。ありがとうございました。
- ・体調の変化があれば、適切な処置を迅速にして頂き、連絡も頂いているので助かっております。
- ・人間関係が良好で行くのを楽しみにすること、多かったです。
- ・いつもお世話になっております。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- ・施設ではしていただける最大のことは、なされていると思います。母が幸せかどうか？嫁である私にとって、心から寄り添う努力が出来ていないことにうしろめたい気持ちで一杯です。つい、背を向けている自分に反省するばかりです。
- ・いつも丁寧に対応していただいています。今後とも宜しくお願いします。
- ・満足度大です。今後ともよろしくお願い致します。
- ・職員皆様のお心遣いに感謝しています。ありがとうございます。
- ・私自身の体調不良のため、あまり面会に行けず申し訳なく思っております。わかる所だけ〇を入れさせて頂きました。変化があればすぐに連絡して下さい感謝しております。今後共よろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。私共も体調が良くなって面会にあまり行けなくて申し訳なく思っております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・施設内のおいが気になります。
→都度の換気は当然の事、消臭スプレー等の活用や排泄機器の改善なども実施し、臭気対応をしていきます。
- ・リハビリをかねた軽い運動とかはないのでしょうか？
→機能回復遊んだりリテーションや音楽療法・昼食前の口腔体操等を実施しています。またご自身で出来ることを行って頂く事で、生活リハビリにもつながっています。

ご協力ありがとうございました。