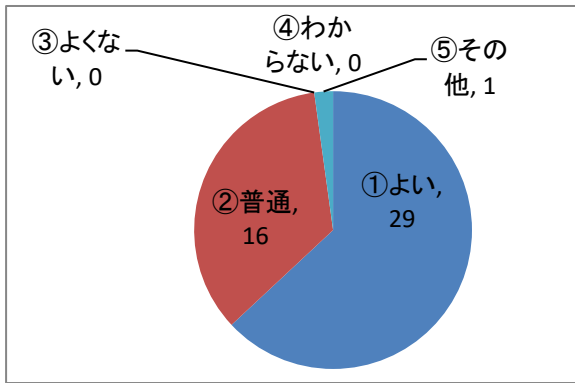


# 山彦ホームご利用者様・ご家族様へのアンケート調査(集計結果報告)

平成27年4月実施 送付50通 回答46通(回答率92%)

設問1:施設内の雰囲気はどうですか？

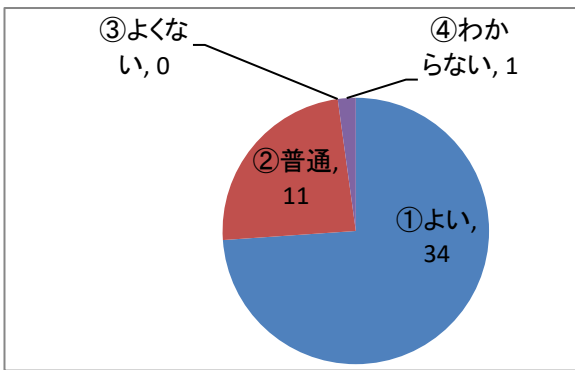


⑤建物、老朽化で仕方ないけど、廊下などが明るいと思います。

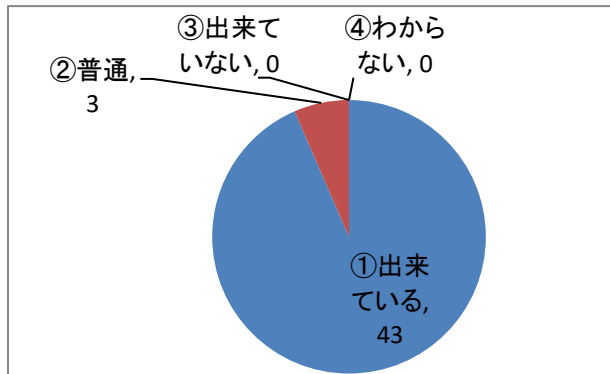
→その日の天候により、よけいに暗く見える事もあるかと思われま。消灯により暗い時は、都度電気を付けて対応していきます。

また、廊下の飾り付けなど、少しでも明るい雰囲気を出せるような形も検討していきたいと思ひます。

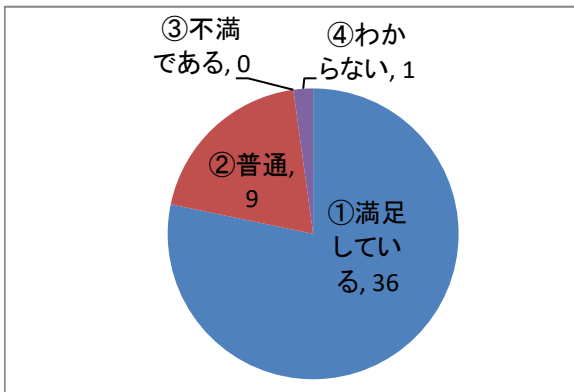
設問2:職員の電話の対応はどうですか？



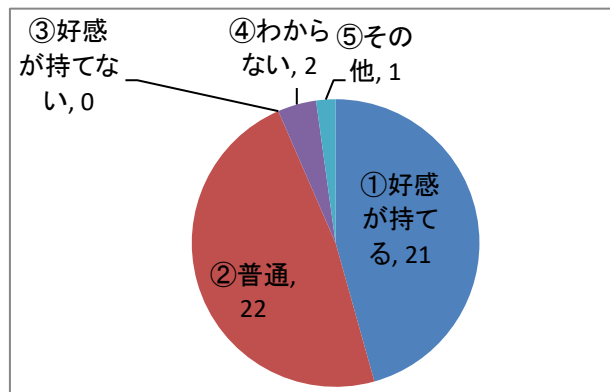
設問3:職員はきちんと挨拶出来ていますか？



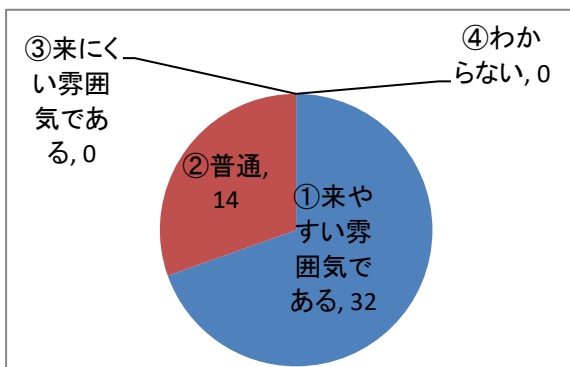
設問4:職員の言葉遣いや対応はどうですか？



設問5:職員の身だしなみは好感が持てますか？



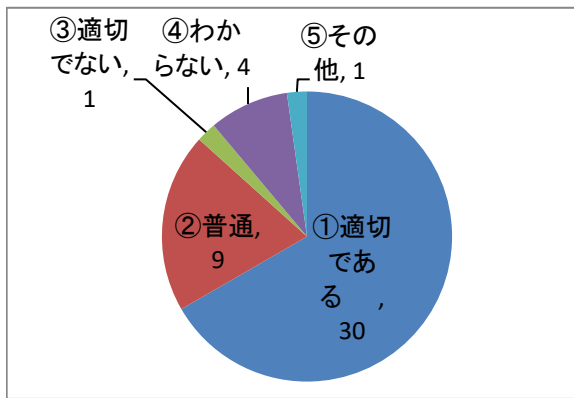
設問6:ご家族や知人が訪問(面会)に来やすい雰囲気ですか？



⑤制服の施設が多いですね。外部からは制服の方が統一感がありますが、家庭的で良いのかな？

→当施設では、ご意見にありますように家庭的な雰囲気を大事にしている部分もあり、現在の所、制服は採用していません。

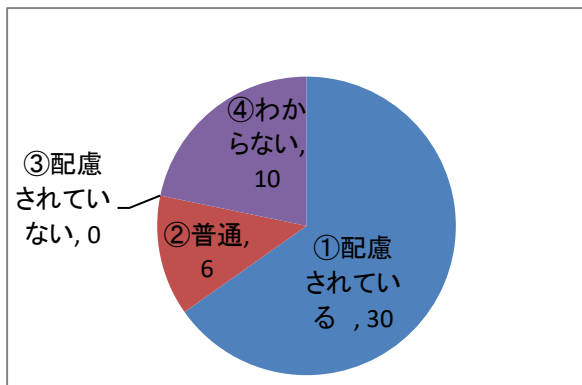
設問7:更衣(衣類の着脱)は適切になされていますか?



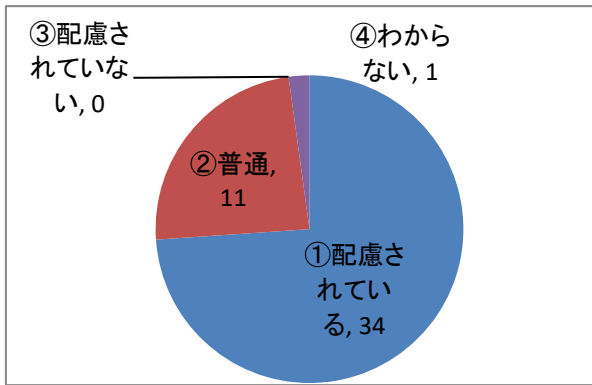
③下着(シャツ)がめくれあがっている時が多い。  
 →昨年度同様のご意見を踏まえまして、再度職員会議で協議し、ケアの内容を見直すと共に随時、見かけた際には直させていただきます。

⑤古い汚れのついた服を着ていることがあるのが気になる。  
 →お見かけした際には、都度着替えをして頂くよう気を付けていきます。  
 また、お持ちの服が足りなくなっている事もありますので、衣替え時には普段着・下着共にご確認頂きますようお願い致します。

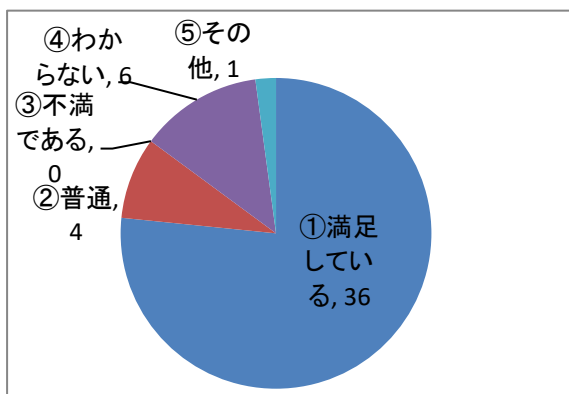
設問8:排泄に関して、プライバシーの配慮がなされていますか?



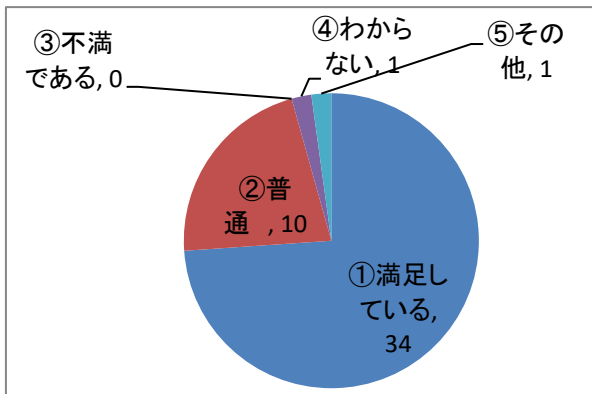
設問9:施設環境は清潔に保たれ、気持ちよく生活出来るよう配慮されていますか?



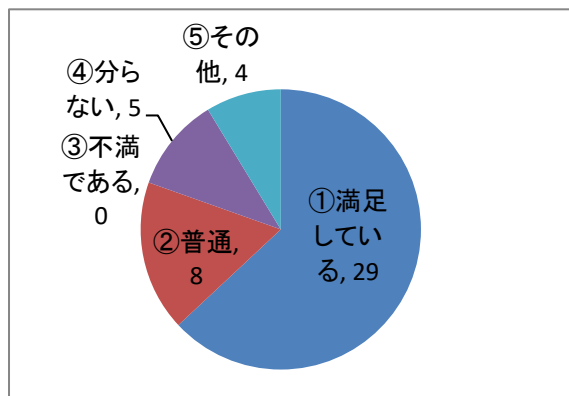
設問10:現在、当施設で行っている行事・余暇活動に満足されていますか?



設問11:現在の利用者様の施設での生活が満足出来るものですか?



設問12:食事の内容に満足されていますか?  
 (味・盛り付け・形態・行事食など)

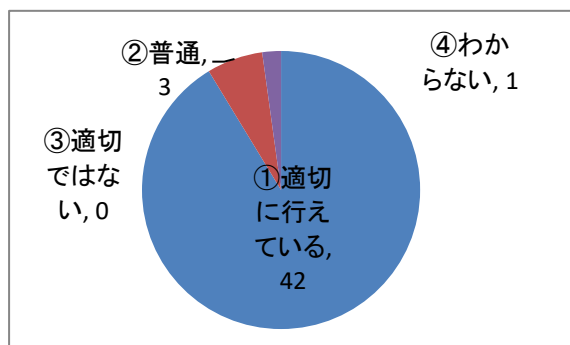


①いつもおいしいと言っています。

⑤減塩食なのに味が濃いように思う。  
 →現在、当施設におきましては療養食が必要な方に関して、Drの指示内容を受けながら提供させて頂いていますが、あくまで治療のための食事ではなく、生活の中における食事としておいしく食べて頂けるようにしています。又、元々施設での食事は塩分控えめでご用意させて頂いています。

⑤ミキサー食の為、色どりがよくしてあるが味はわかりません。  
 →ミキサー食は他の皆さまが摂取されている食事にだしを足してミキサーしていますので、普通食とほぼ変わらない味付けにして提供しています。

設問13:利用者様の様子についての説明や情報提供は適切に行えていますか？



設問14:その他、気になる点や利用して良かった点、悪かった点があれば、どんな事でも構いませんので、ご自由にお書き下さい。

- ・一人一人の把握をきちんとし、ケガのないようにお願いします。
- 充分心してお一人おひとりの状況をみながら、出来るだけ事故を予防出来るよう取り組ませて頂きます。
- ・館内の脱臭をもう少し強くする事を望みます
- 都度、換気に気を付けていきます。また、尿臭などが見られた場合にも都度着替えを行わせて頂きます。
- ・昨年、看取り介護の話を聞かせていただいて大変よかったです。
- ・食事時間に訪問することがないので、食事内容も見せていただけてよくわかりました。
- ・良くしてもらっています。山彦ホームに行くと、母が喜んでいます。いい所に入れて良かったと言っています。
- ・本人との意思の疎通がむずかしく、起伏がはげしい事もあるのに、長年介護下さり、感謝しております。
- ・病気になった時もきちんと報告下さり安心しています。
- ・なかなかホームの方へ行けませんので申し訳ないと思っております。
- ・いつもゆきとどいた、お世話して頂いており感謝致しております。これからもよろしくお願ひ申し上げます。
- ・いつもお世話になりまして有難うございます。あまり面会に行けず、わからない所があり申し訳ありません。何かあった時はすぐに連絡していただき、感謝しております。今後共どうぞよろしくお願ひ致します。
- ・職員の方々に良くしていただけていると思います。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。母に良くしていただき、本当に感謝しております。これからもよろしく、お願いします。
- ・たいへんなお世話をしていただき、感謝しています。
- ・いつも良くしていただき、感謝しております。

ご協力ありがとうございました。